

# Laholms Golfklubb

## Medlemsundersökning

- Datumintervall: 01 jan. - 14 okt. 2024
- Benchmark:
- Samma period förra året
  - Halland
  - Hela landet
- Övrigt:
- Ranking



# Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

**1 376**

## Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

**534**

## Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

**39 %**

## Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

# Vad är NPS?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar Laholms GK till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- \* Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra.
- \* Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- \* Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket.

## Hur beräknas NPS

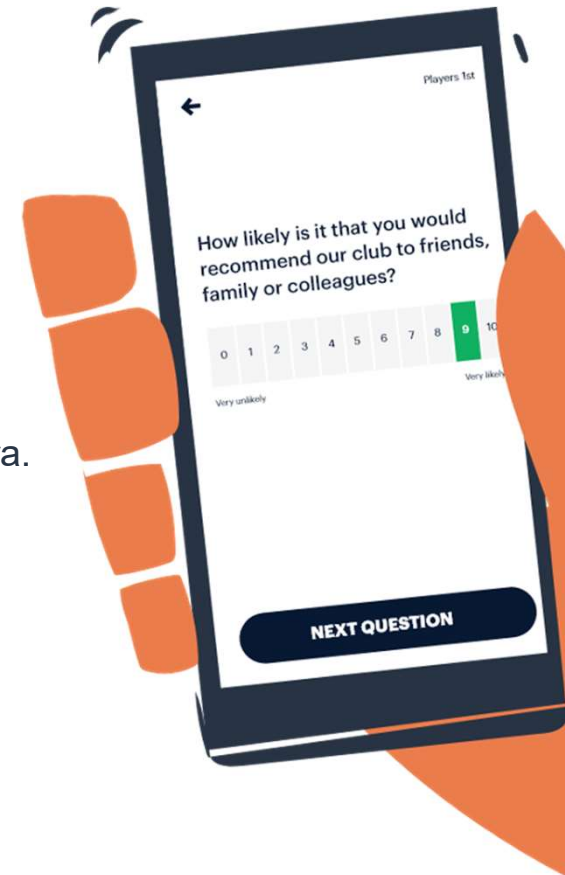
NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Belackare från andelen Promoters.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$



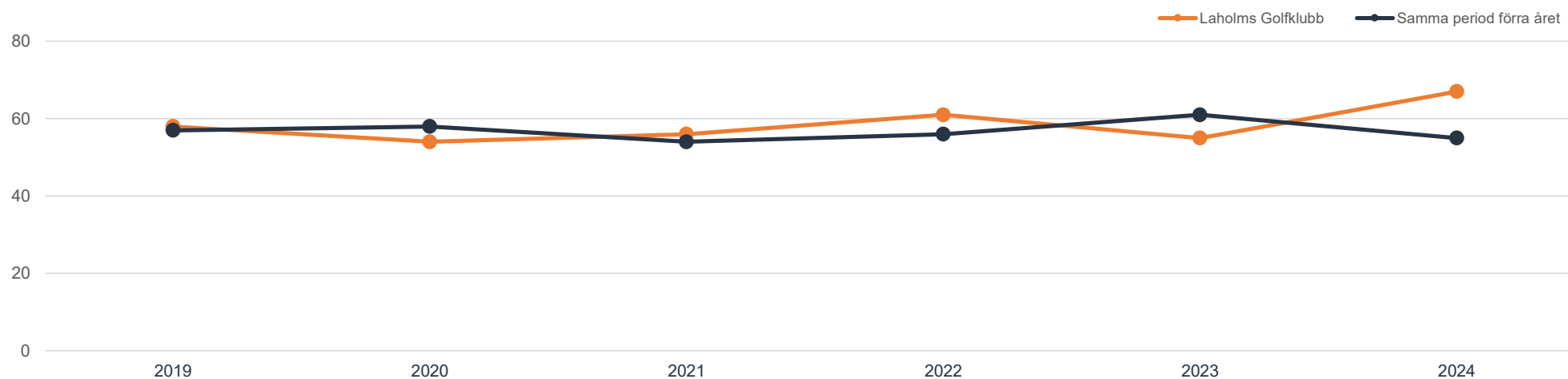
# NPS-utveckling

Datumintervall: 01 jan. - 14 okt. 2024

Rapportdatum: 14 okt. 2024

Tillämpade filter: Ingen

De senaste 5 åren



År	NPS	Samma period förra året	Promoters	Passiva	Belackare
2024	67	55	70%	28%	3%
2023	55	61	62%	30%	8%
2022	61	56	67%	27%	6%
2021	56	54	63%	29%	7%
2020	54	58	59%	35%	5%
2019	58	57	66%	26%	8%

# Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i undersökningen.

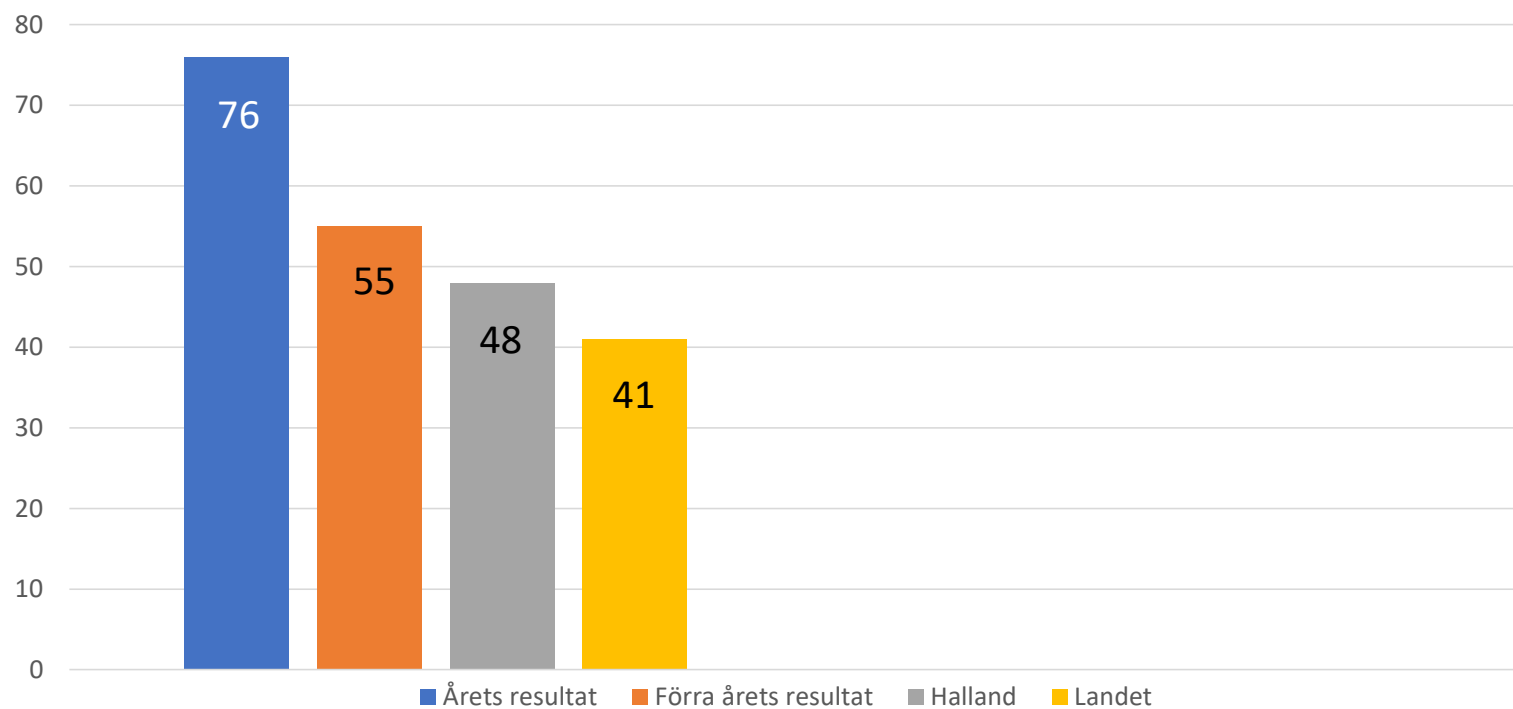
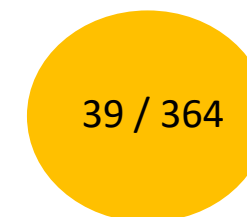
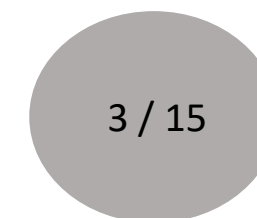
- Rekommendationsvärde för hela klubben
- Service och upplevelse
- Klubbiv
- Mat & dryck
- Medlemskap och avgifter
- Bana
- Ledning
- Shop
- Träning
- Träningsområden



# Rekommendationsvärde Laholms GK



Ranking



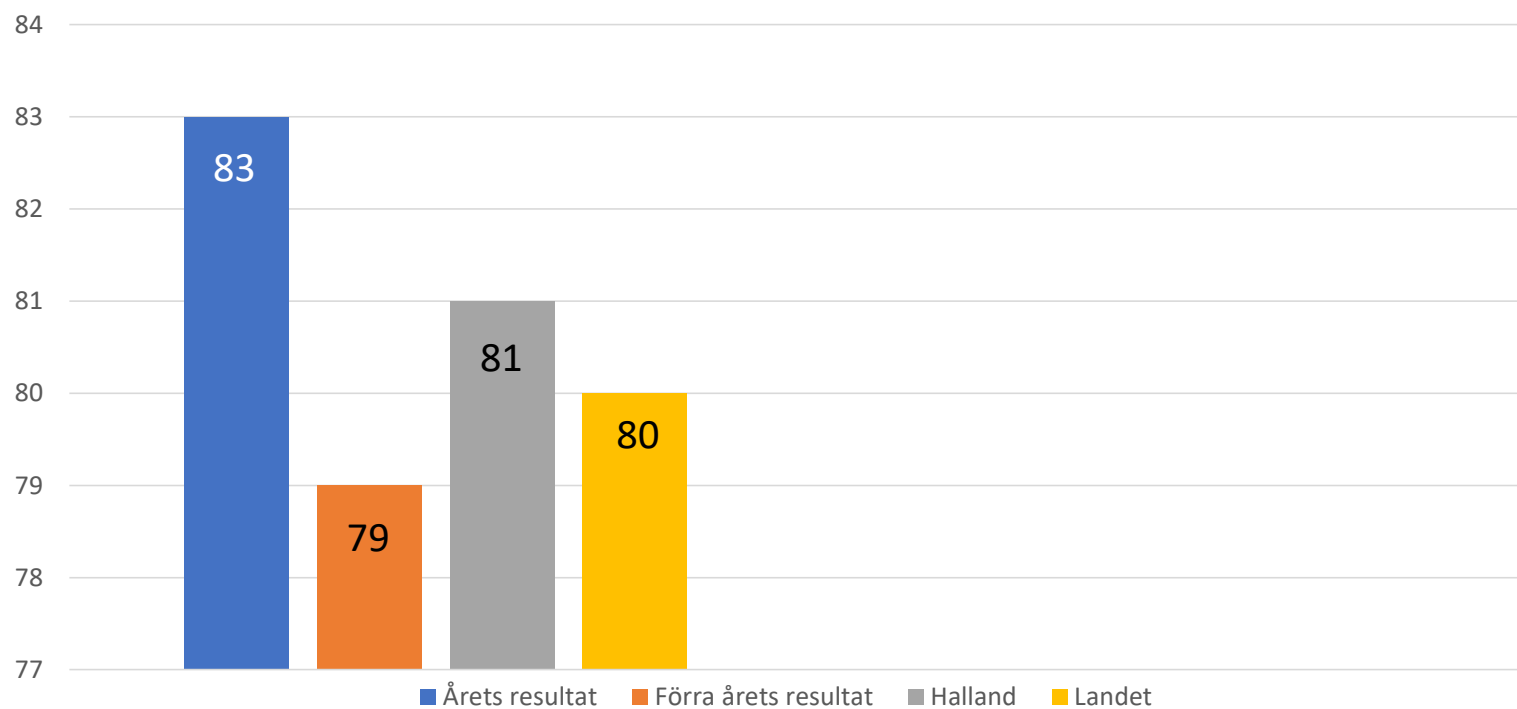
# Service och upplevelse



Ranking

6 / 15

95 / 364



# Klubbliv

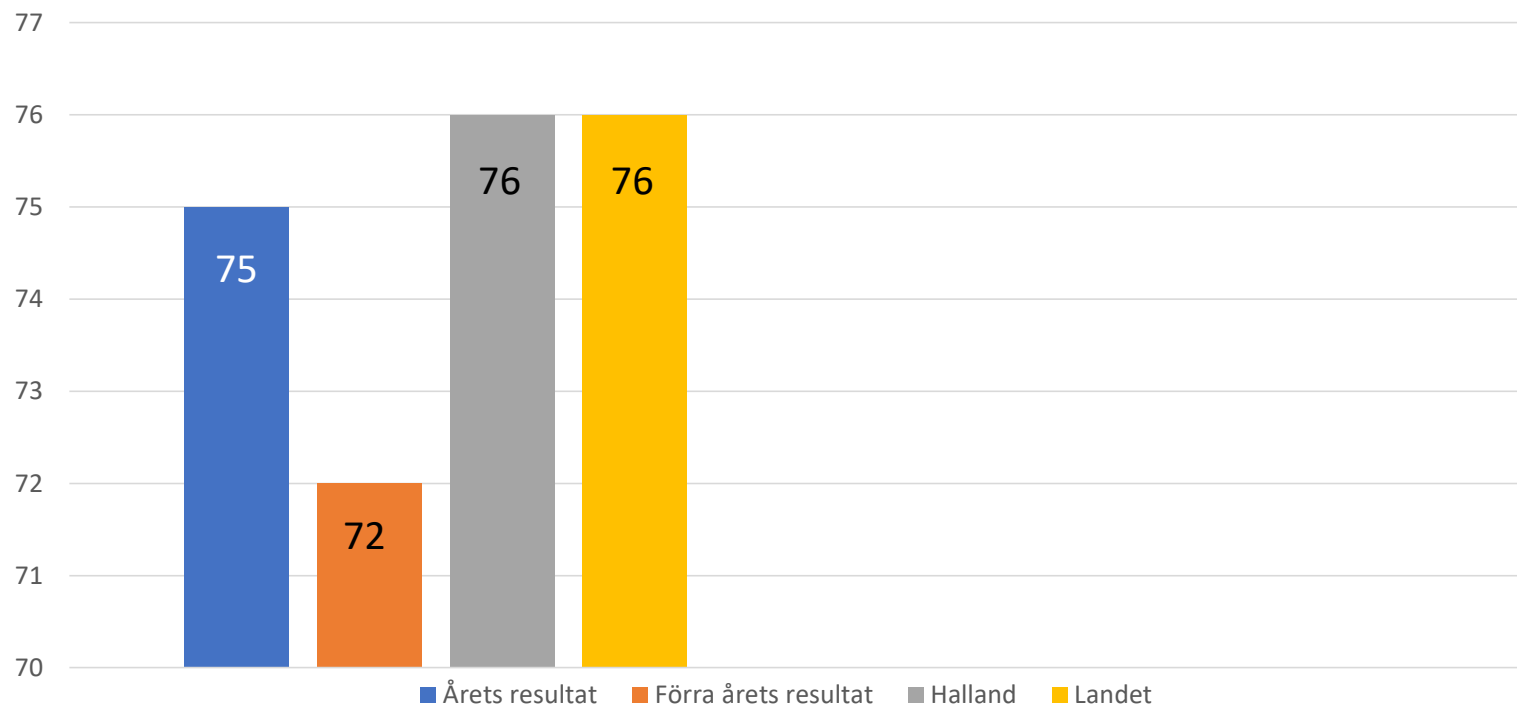
**Fråga:** är du intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar?  
**83 % svarar Nej!**



## Ranking

7 / 15

95 / 364



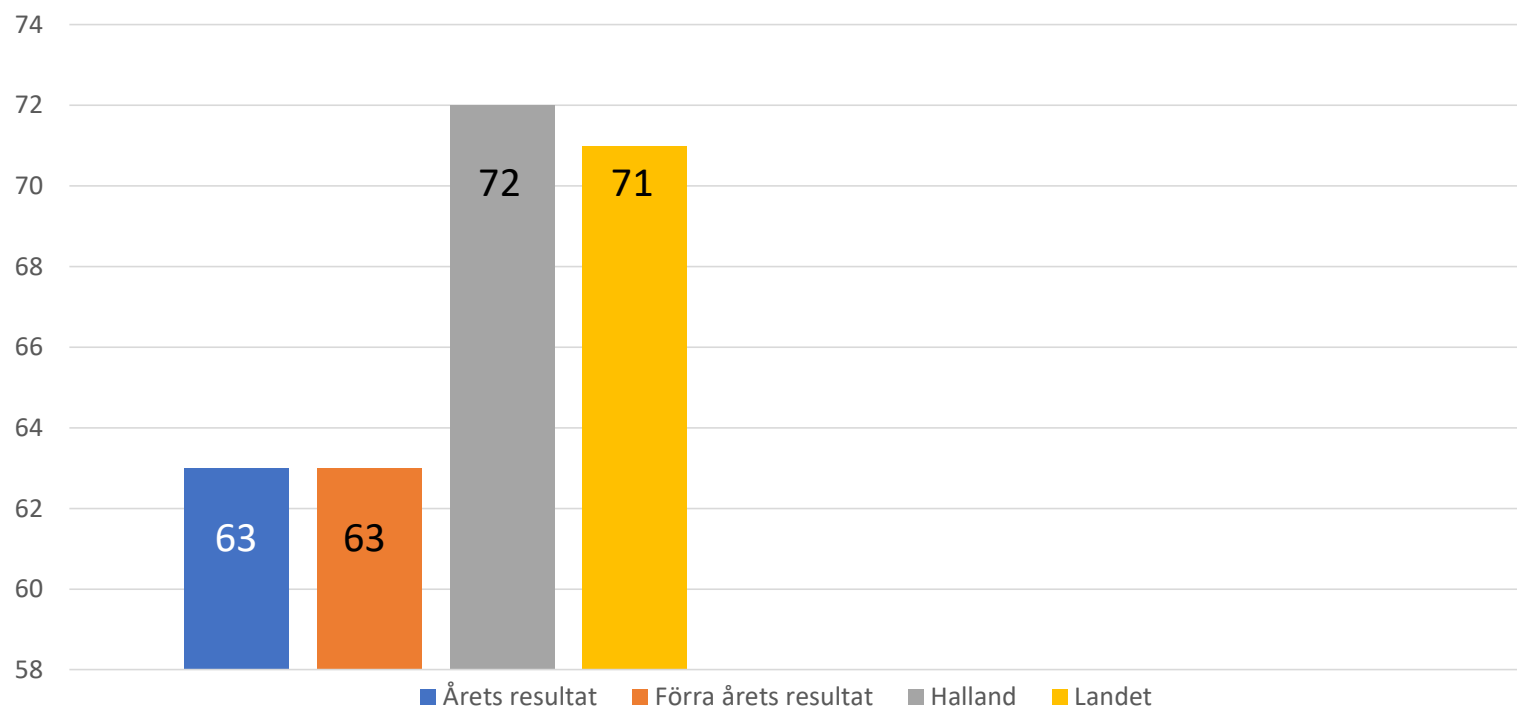
# Mat och dryck



Ranking

11 / 14

258 / 319



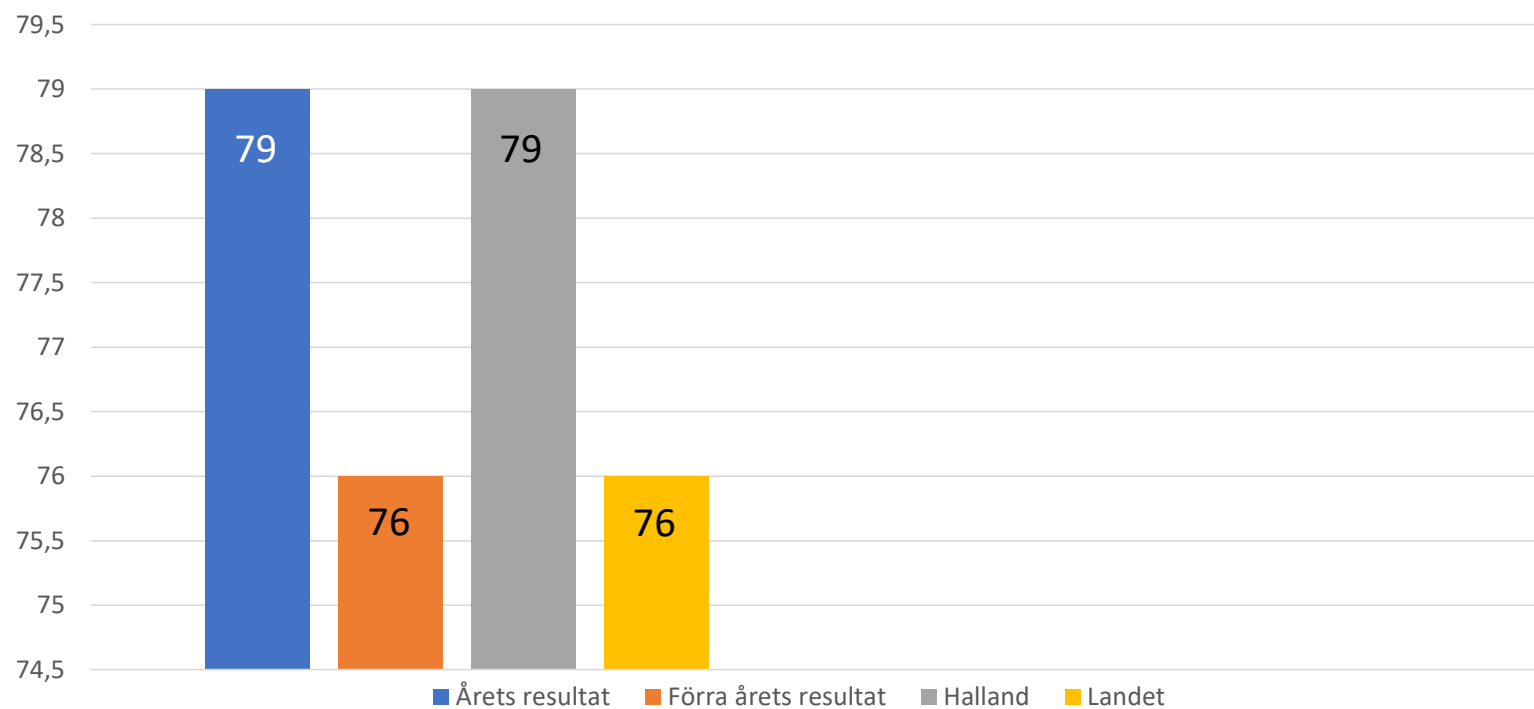
# Medlemskap och avgifter



Ranking

9 / 15

129 / 364



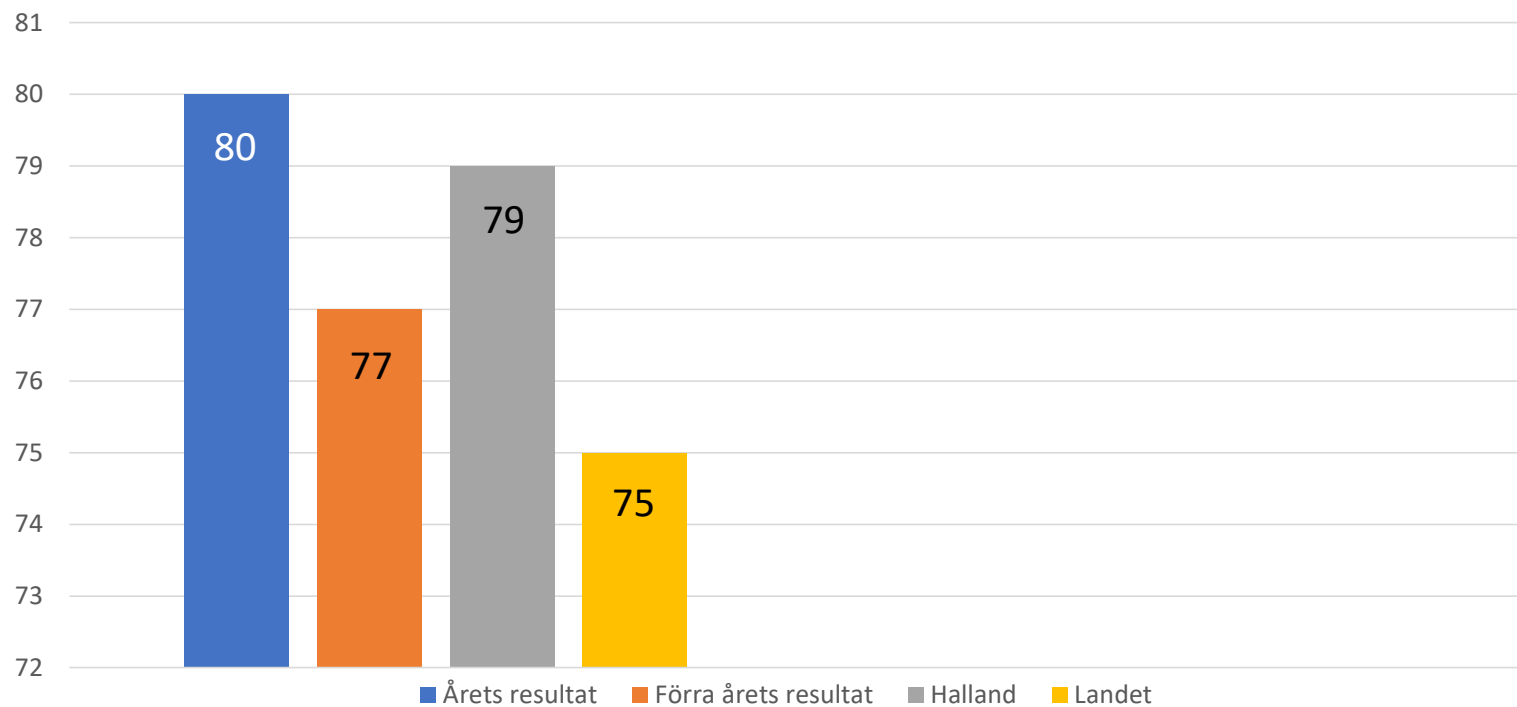
# Bana



## Ranking

8 / 15

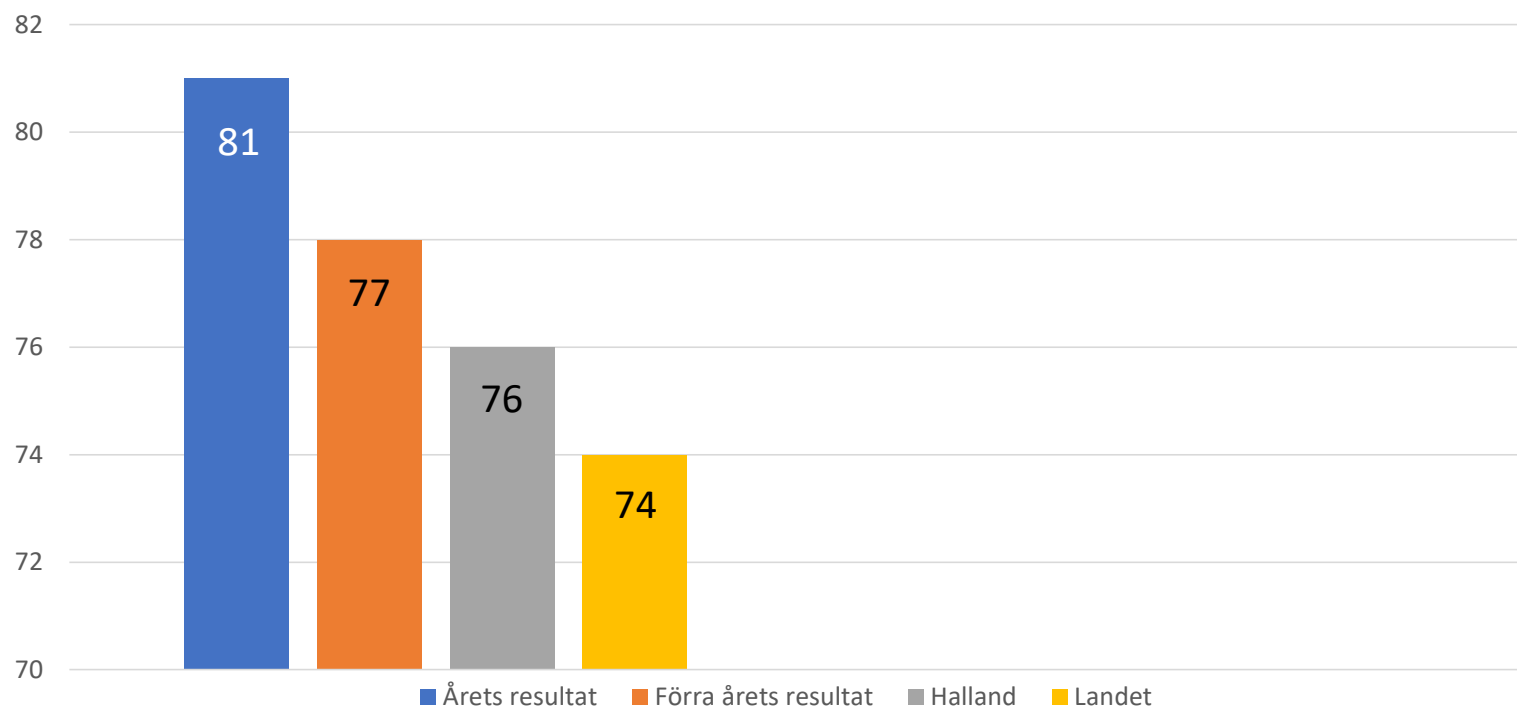
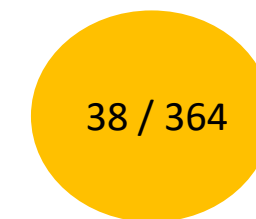
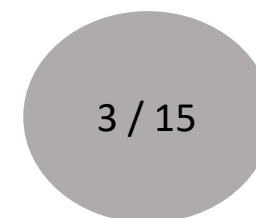
78 / 364



# Ledning



## Ranking



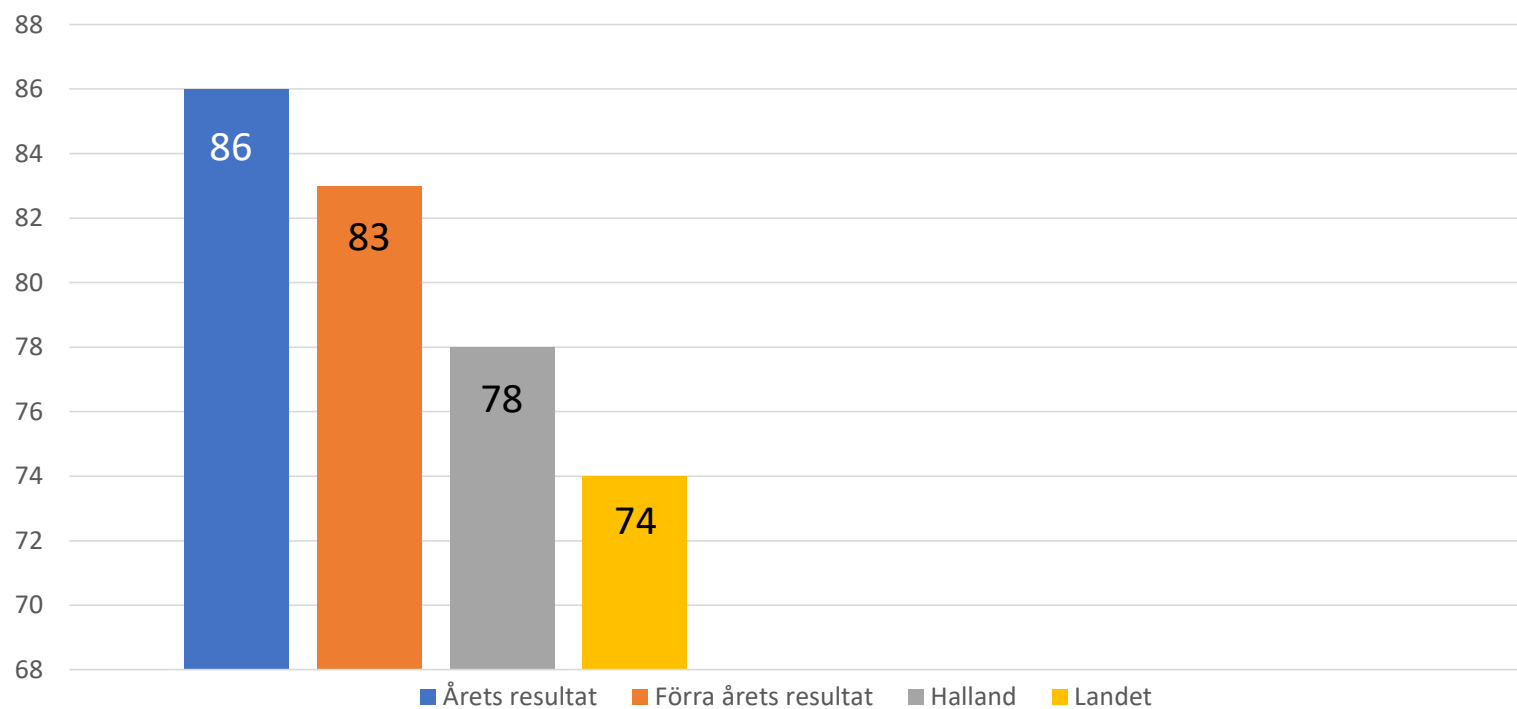
# Shop



## Ranking

1 / 15

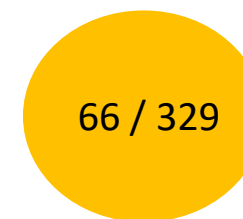
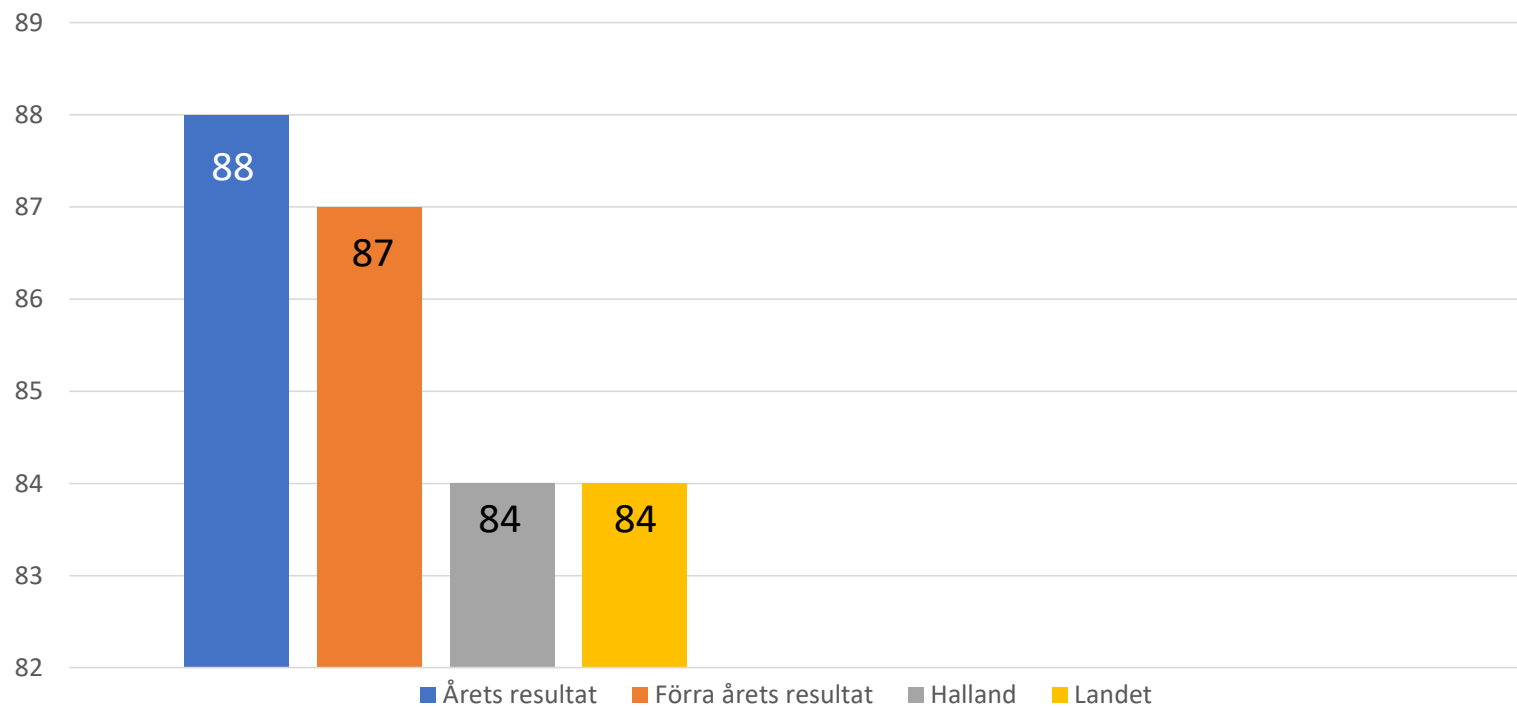
6 / 308



# Träning



## Ranking



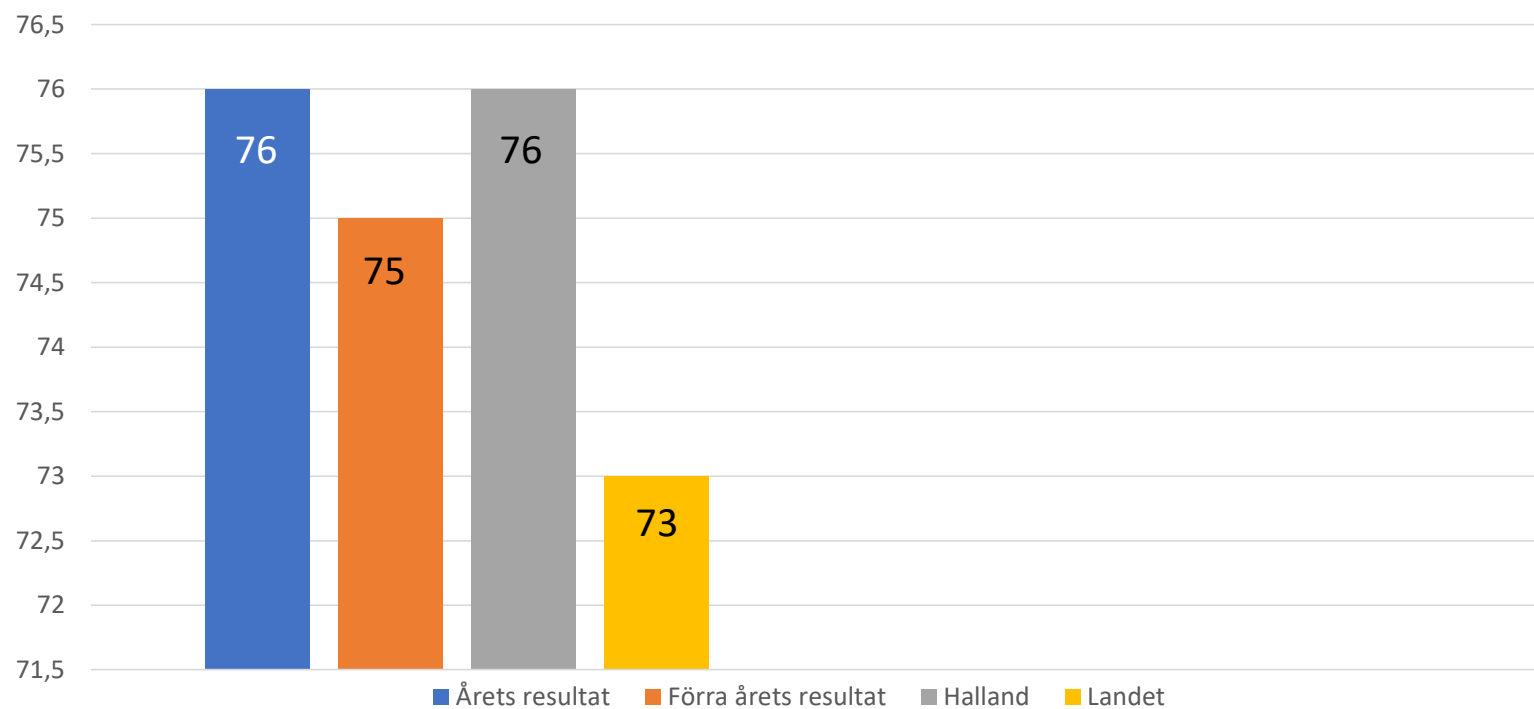
# Träningsområden



Ranking

7 / 15

73 / 121



# HAR NI NÅGRA FRÅGOR?

Kontakta Klubbchef Jyrki Välimäki  
på tel. 0430-306 01 (val 2) eller  
[jyrki@laholmsgk.se](mailto:jyrki@laholmsgk.se)

